

Kwaliteitsbevordering in de kinesithérapie

1. Basisprincipes van kwaliteitsbevordering

De kwaliteitsbevordering voor kinesitherapeuten is gebaseerd op de 4 onderstaande pijlers:

- Kennis- en competentie management
- Organisatie van de zorg in de praktijk
- Kwaliteit van de zorg
- Informatisering en automatisering

Naast deze 4 pijlers, steunt kwaliteitsbevordering eveneens op het principe van de PDCA-cyclus, die bestaat uit vier elementen: Plan, Do, Check, Act. Deze vier elementen bevorderen de kwaliteit van een organisatie en hebben een cyclisch karakter, wat ervoor zorgt dat er continu aandacht besteed wordt aan kwaliteitsverbetering.

Zelfreflectie vormt tot slot een derde aspect binnen kwaliteitsbevordering. Dankzij regelmatige zelfreflectie vergroot de kinesitherapeut zijn zelfkennis en krijgt hij inzicht in zijn sterke en minder sterke punten, die hij vervolgens kan verbeteren.

2. Voorwaarden voor deelname aan het systeem van kwaliteitsbevordering

- Hij is erkend als kinesitherapeut door de minister tot wiens bevoegdheid Volksgezondheid behoort en beschikt over een RIZIV-nummer.
- Hij heeft een persoonlijk portfolio aangemaakt in het PE-online systeem (via www.pqk.be). De datum waarop het PE-online portfolio wordt aangemaakt is de startdatum van de berekening van de targets. M.a.w. het aanmaken van het PE-online portfolio is de voorwaarde om kwaliteitsbevorderende activiteiten te kunnen registreren.

3. Accreditatiecriteria

Accreditatie voor kinesitherapeuten loopt telkens over periodes van drie jaar. De eerstvolgende periode start op 1 januari 2019 en eindigt op 31 december 2021. Tijdens een periode tracht de kinesitherapeut te voldoen aan specifieke jaar- en periodecriteria.

De kinesitherapeut beantwoordt aan onderstaande accreditatiecriteria teneinde in het kwaliteitsregister (www.kinesithérapie.be) te verschijnen en aanspraak te kunnen maken op de jaarlijkse kwaliteitspremie. Hierbij is het imperatief dat aan alle voorwaarden PE-online (zie punt 4) wordt voldaan.

JAARCRITERIA = *criteria die jaarlijks te behalen zijn*

- **Verbetertraject**
Per jaar zal de kinesitherapeut een verbetertraject bepalen. Het onderwerp van verbetering kan hij vrij kiezen, eventueel uit andere kwaliteitscriteria (patiëntenbevraging, checklist, peer review, ...)
- **Navorming**
Per jaar zal de kinesitherapeut 40 navormingseenheden (NE) verzamelen. Voor de verdeling van deze NE, zie bijlage 'Toekenning van de navormingseenheden' (zie website Pro-Q-Kine). Extra NE (> 40 NE/jaar) worden automatisch overgedragen naar een volgend jaar, binnen éénzelfde periode, met een max. van 16 NE per jaar.
- **Peer review (= intercollegiaal overleg) naar keuze**
Per jaar zal de kinesitherapeut deelnemen aan 1 peer review met een onderwerp naar eigen keuze. Dit onderwerp mag niet het vastgelegd thema van dat jaar betreffen (zie infra).
- **Peer review (=intercollegiaal overleg) met vastgelegd thema**
Per jaar zal de kinesitherapeut deelnemen aan 1 peer review met vastgelegd thema. De peer review met vastgelegd thema kan eventueel vervangen worden door de e-learning met vastgelegd thema.
- **Evaluatie van het verbetertraject**
Op het einde van elk kalenderjaar zal de kinesitherapeut zijn verbetertraject evalueren via de evaluatie van het verbetertraject.

PERIODECRITERIA = *criteria die éénmaal tijdens de periode 2019-2021 te behalen zijn*

- **Checklist 'Praktijk'**
De kinesitherapeut vult de checklist 'Praktijk' 1 keer per periode in.
- **Patiëntenbevraging**
De kinesitherapeut organiseert 1 keer per periode een patiëntenbevraging.
Kinesitherapeuten uitsluitend werkzaam in een instelling die geen patiëntenbevraging kunnen organiseren volgen een lezing geaccrediteerd in de categorie 'alternatief patiëntenbevraging'. Vervolgens vullen zij een motivatie in over de praktische toepassing van deze lezing om aan het criterium te voldoen.

IN DETAIL: PEER REVIEW EN NAVORMING

3a. Intercollegiaal overleg (peer review) – deelname aan lokale kwaliteitsgroep kinesithérapie (LOKK)

Intercollegiaal overleg of peer review is het uitwisselen van praktische kennis en ervaring met collega's om de kwaliteit van de zorgverlening aan de patiënt te verbeteren.

Intercollegiaal overleg wordt georganiseerd door LOKK's, die minimum 10 en maximum 40 collega's tellen. Deze LOKK's worden samengesteld op vrijwillige basis. Het intercollegiaal overleg verloopt in kleine groepjes (maximum 12 deelnemers per groep), begeleid door een moderator per groep.

De onderwerpen van een peer review zijn in principe vrij te bepalen binnen het kader van de vier pijlers (zie supra). Let wel: de peer review (of e-learning) met vastgelegd thema heeft geen onderwerp naar keuze. Het onderwerp van deze peer review met vastgelegd thema is jaarlijks wisselend.

3b. Navormingseenheden (NE)

Navormingseenheden (NE) worden toegekend het jaar waarin de geaccrediteerde activiteit eindigt. *Bv. Geaccrediteerde navorming start op 1 december 2019 en eindigt op 20 januari 2020. De NE tellen mee voor het jaar 2020.*

De vereiste navormingseenheden moeten in verschillende deelgebieden van de kinesitherapie behaald worden.

Daartoe worden alle navormingsactiviteiten als volgt ingedeeld :

1. Algemeen kinesitherapeutisch
2. Ethische, socio-economische en organisatorische aspecten van het beroep
3. Federaal, gemeenschaps- of regionaal symposium
4. Internationaal symposium/ navorming
5. Wetenschappelijke artikels in een tijdschrift beschikkend over een leescomité en/ of een impactfactor
6. Auteur van een wetenschappelijk abstract

Bijzonderheden voor bepaalde deelgebieden:

Deelgebied 1, 3 en 4

De kinesitherapeut kan deze deelgebieden afstemmen op zijn persoonlijke interessegebieden. Periodieke werkvergaderingen met (multidisciplinair) overleg binnen een instelling komen niet in aanmerking voor accreditatie in het kader van de kwaliteitsbevordering in de kinesitherapie.

Deelgebied 2

Teneinde in aanmerking te komen voor deelgebied 2 moeten navormingsactiviteiten een direct verband hebben met de kwaliteit van de zorgen waarvan de patiënt geniet of van de organisatorische aspecten van het beroep. Activiteiten met betrekking tot de persoonlijke fiscaliteit van de kinesitherapeut en met het beheren van zijn persoonlijk patrimonium (pensioen, verzekeringen, etc.), komen niet in aanmerking voor NE. Activiteiten die onder dit deelgebied vallen, leveren maximaal 14 navormingseenheden (NE) per jaar op.

Deelgebied 4, 5 en 6

De kinesitherapeut geeft deze activiteiten zelf in via zijn PE-online portfolio. Om goedkeuring te bekomen moet voor elke activiteit het nodige bewijsstuk geüpload worden (zie bijlage 'Toekenning van de navormingseenheden').

4. Voorwaarden PE-online

4a. De datum waarop het PE-online portfolio wordt aangemaakt is de startdatum van de berekening van de targets van de periode. M.a.w. het aanmaken van het PE-online portfolio is de voorwaarde om kwaliteitsbevorderende activiteiten te kunnen registreren.

Let op! Bij het uitgesteld bekijken van online cursussen en webinars **moet** het portfolio dateren van vóór de oorspronkelijke datum van de online activiteit. Dit is de datum weergegeven in de PE-online agenda.

Bv. De online cursus vindt plaats op 1 september 2020. Deze kan uitgesteld bekeken worden tot 31 december 2020.

- *Ik maak mijn portfolio aan op 15 oktober 2020 en bekijk uitgesteld de online cursus op 20 oktober 2020. Deze NE zullen niet geregistreerd kunnen worden in mijn portfolio.*
- *Ik heb mijn portfolio reeds aangemaakt in januari 2019 en bekijk uitgesteld de online cursus op 20 oktober 2020. Deze NE zullen wel geregistreerd worden in mijn portfolio.*

4b. **Navorming:** Zodra de opleider de aanwezigheden van zijn geaccrediteerde navorming heeft toegevoegd via zijn PE-online opleidersaccount, verschijnt in het persoonlijk PE-online portfolio van de kinesitherapeut de cursusevaluatie. Navormingseenheden worden gevalideerd wanneer de kinesitherapeut deze cursusevaluatie heeft ingevuld.

4c. **Peer review:** Elke peer review gaat samen met 3 vragenlijsten. Deze vragenlijsten verschijnen in het persoonlijk PE-online portfolio van de kinesitherapeut.

- Vragenlijst vooraf: moet ten laatste 72u voor de peer review ingevuld zijn
- Vragenlijst net na de peer review
- Vragenlijst 60 dagen na de peer review

De peer review wordt gevalideerd als alle drie de vragenlijsten (tijdig) werden ingevuld.

4d. **Patiëntenbevraging:** De patiëntenbevraging wordt opgestart via het persoonlijk portfolio van de kinesitherapeut, waar hij de e-mailadressen van zijn patiënten (of ouders of mantelzorgers) ingeeft. Hij heeft minstens 10 ingevulde enquêtes nodig om aan dit criterium te voldoen. De resultaten van deze enquête zijn anoniem en blijven in het persoonlijk portfolio van de kinesitherapeut.

4e. **Alternatief patiëntenbevraging:** Na deelname aan een geaccrediteerd alternatief vult de kinesitherapeut in zijn portfolio hiervan de cursusevaluatie in. Vervolgens vult hij in zijn portfolio ook de toepassing (motivatie) in. Pas nadat de cursusevaluatie en de toepassing werden ingevuld zal dit criterium behaald zijn.

4f. **Verbetertraject – Evaluatie van het verbetertraject:** Het verbetertraject wordt ingevuld bij het begin van elk kalenderjaar (of bij het aanmaken van een portfolio) en de evaluatie van het verbetertraject wordt ingevuld op het einde (beschikbaar vanaf 1 november) van elk kalenderjaar. Beide zijn een apart in te vullen item in het portfolio. **Let wel:** Pro-Q-Kine kan steekproefsgewijs nagaan of het verbetertraject en de evaluatie ernstig werden ingevuld.

4g. **E-learning met vastgelegd thema:** Deze e-learning is uitsluitend beschikbaar via het PE-online portfolio, tab “Evaluaties” en vervolgens “E-learning”. Enkel de e-learning aangeduid met het jaartal waarin men zich bevindt, komt in aanmerking voor dit criterium. Om aan dit criterium te beantwoorden, slaagt de kinesitherapeut voor de e-learning en vult hij vervolgens de cursusevaluatie in.

Let op! De cursusevaluaties en laatste vragenlijsten (peer reviews en navorming) kunnen ingevuld worden tot ten laatste 28 februari van het jaar volgend op de activiteit. *Bv. de laatste vragenlijst van een peer review die plaatsvond op 21 oktober 2017, kan ingevuld worden tot 28 februari 2018.*

5. Accreditatie van navormingsactiviteiten

De accreditatie van navormingsactiviteiten gebeurt door de daartoe gemachtigde instantie, namelijk Pro-Q-Kine vzw.

Binnenlandse navormingsactiviteiten kunnen door Pro-Q-Kine geaccrediteerd worden, mits voorafgaande accreditatieaanvraag door de opleider. De therapie en/ of techniek die aangeboden wordt in de navormingsactiviteit moet onder het beroeps- en competentieprofiel van de kinesitherapeut in België vallen. Zie website van Pro-Q-Kine om het beroeps- en competentieprofiel te raadplegen.

De accreditatiecommissie van Pro-Q-Kine vzw heeft een lijst opgesteld met het oog op transparantie betreffende haar standpunten over het al dan niet accrediteren van navormingsactiviteiten rond therapieën of technieken. Deze lijst is niet limitatief en onderhevig aan wijzigingen, naargelang de evolutie van de wetenschappelijke bevindingen rond deze en andere thema's. Zie website van Pro-Q-Kine om deze lijst te raadplegen.

Navormingsactiviteiten die in het **buitenland** worden georganiseerd (door een buitenlandse of Belgische organisator) kunnen door Pro-Q-Kine geaccrediteerd worden, mits voorafgaande accreditatieaanvraag van de opleider.

Accreditatie van **e-learning** is eveneens mogelijk.

6. Kwaliteitsregister

Alle kinesitherapeuten die beantwoorden aan de jaarlijkse kwaliteitscriteria staan in het kwaliteitsregister. Uiterlijk in het laatste jaar van de periode moet de kinesitherapeut eveneens beantwoorden aan de periodecriteria. De kinesitherapeut kan er op elk moment voor kiezen om niet opgenomen te worden in het kwaliteitsregister.

7. Kwaliteitspremie

De kwaliteitspremie wordt jaarlijks uitbetaald door het RIZIV. Alle kinesitherapeuten die beantwoorden aan de jaarlijkse kwaliteitscriteria komen in aanmerking voor de kwaliteitspremie. Uiterlijk in het laatste jaar van de periode moet de kinesitherapeut eveneens beantwoorden aan de periodecriteria om in aanmerking te komen voor de premie van dat jaar.

Om de kwaliteitspremie uit te betalen, baseert het RIZIV zich op de gegevens van MyRIZIV alsook op het RIZIV-nummer dat de kinesitherapeut heeft ingegeven in zijn PE-online portfolio. **Indien deze gegevens niet correct zijn, kan de kwaliteitspremie niet uitbetaald worden.**

8. Uitzonderingen in geval van niet-behalen kwaliteitscriteria

Helaas voorziet het reglement momenteel geen uitzonderingen voor het niet-behalen van de kwaliteitscriteria omwille van zwangerschap, ziekte, echtscheiding, overlijden van een naaste of andere gebeurtenissen in de persoonlijke levenssfeer.