

PDCA en kwaliteitsbevordering

Hoe haalt u meer uit de criteria?



Ontstaan Pro-Q-Kine

- Dankzij enkele volhardende kinesitherapeuten
- Akkoord RIZIV, mits voorwaarden:
 - Transparantie
 - automatisch gegenereerd platform PE-online, manipulaties onmogelijk
 - iedereen gelijk voor de wet-principe
 - Meetbaarheid
 - vragenlijsten als imperatieve voorwaarde voor registratie activiteiten

Doel Pro-Q-Kine

- Voornaamste doel Pro-Q-Kine?

→ Erkenning

- Meer erkenning van het beroep
- Meer erkenning van de kinesitherapeut binnen de gezondheidszorg
- Kwaliteit in het kinesitherapeutisch handelen bevorderen
- Integrale, transparante kwaliteitszorg nastreven

Kwaliteitsbevordering in de kinesithérapie

- Kwaliteit van de zorg voor de patiënt
- Werken aan kwaliteit = continu proces
 - 3-jaarlijkse cycli
- Kwaliteitscriteria
 - jaarcriteria
(voor 31/12)
 - periodecriteria
(voor 31/12/ laatste jaar periode)



= Periodecriteria



Patiënten-
bevraging
(of alternatief
+ toepassing)

Checklist
Praktijk

= Jaarcriteria



Verbetertraject

Peer review
naar keuze

Peer review (of
e-learning)
met vastgelegd
thema

Navorming

Evaluatie van
verbetertraject

*“Alle **NE** die ik teveel behaalde op 1 jaar tijd, worden meezet naar een volgend jaar.”*

*“Ik heb meer dan 100 NE verzameld op jaar tijd, dan heb ik toch zeker wel de **kwaliteitspremie**.”*

*...derwerp kiezen als **ema**”.*

*“Alle **vragenlijsten** die we moeten zijn pure administratieve rompslomp.*

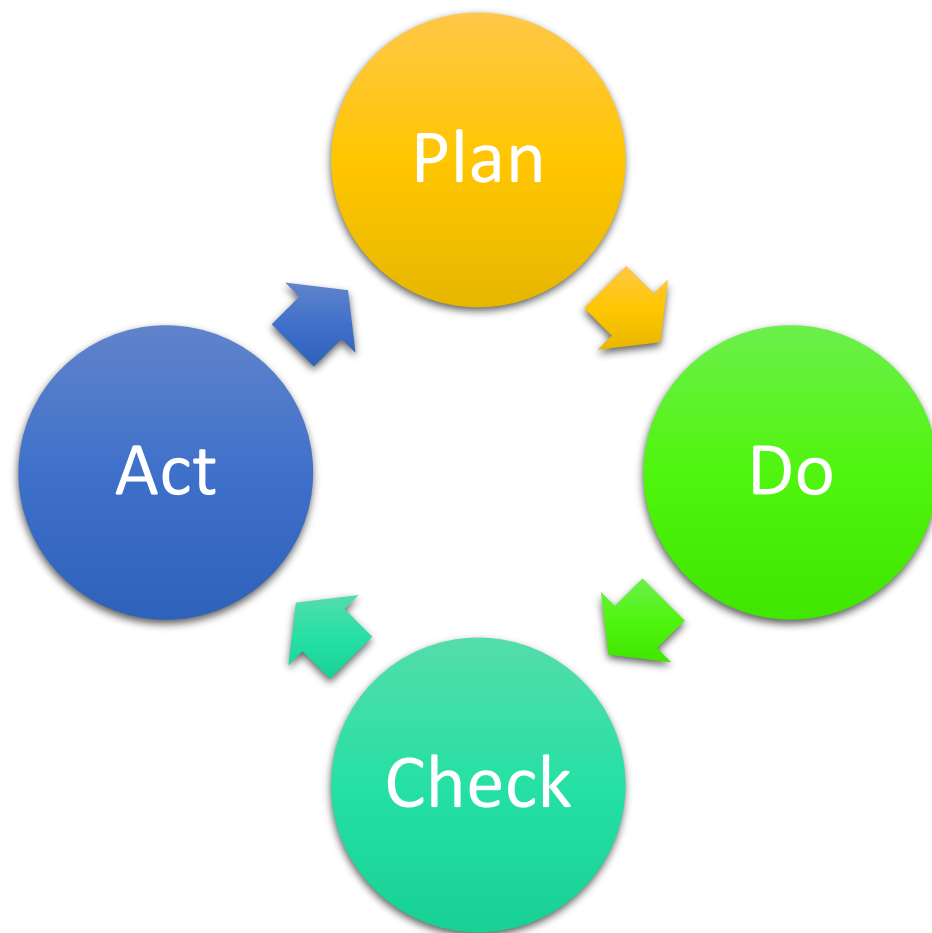


PDCA-cyclus

“Meten is weten”

Hulpmiddel

- Kwaliteit verbeteren
- Oplossingen bedenken
- Cyclisch = continu proces



- Probleem? Verbetering?
- Oorzaken
- Einddoel (SMART)
- Concrete stappen

Plan

Do

- Uitvoering

Act

Check

- Uitvoeren bijsturing

- Resultaten
- Doel bereikt?
- Bijsturing?

"Ik kan mij project invullen i

re.



Verbetertraject – Evaluatie van verbetertraject

Verbetertraject

- Begin van het jaar
- Vrij onderwerp

Evaluatie van het verbetertraject

- Einde van het jaar

PDCA en ... Verbetertraject - Evaluatie van het verbetertraject

= Verbetertraject ←

- Formuleren doelstelling
- Doelgericht activiteiten plannen

Plan

- Acties

Do

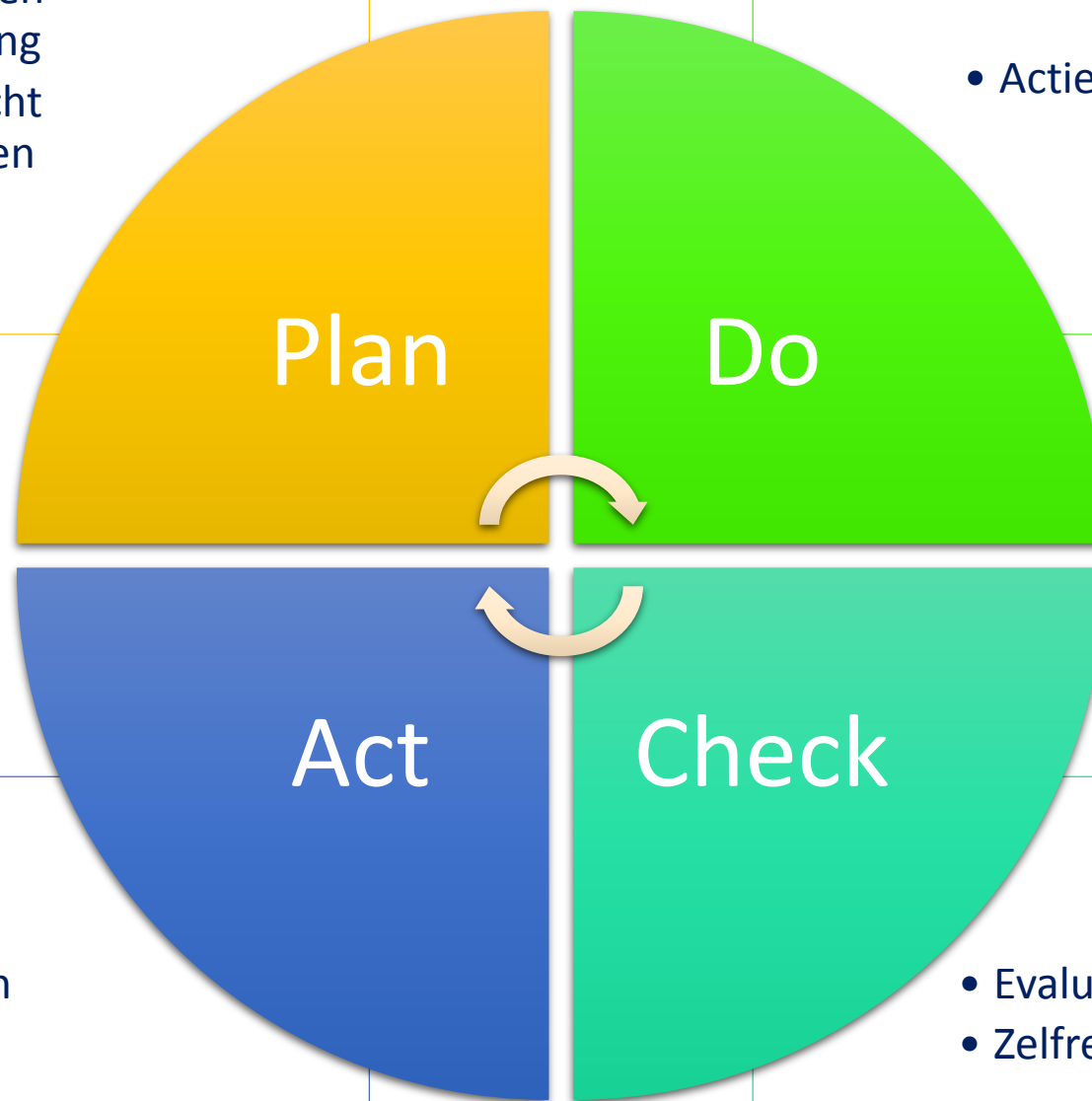
→ = Evaluatie van
verbetertraject

Act

- Uitvoeren
bijsturing

Check

- Evalueren acties
- Zelfreflectie



"Als ik deelne... een
peer review... or
een punt

...ing met vastgelegd
review met vastgelegd
... review laten
"



Peer review

= intercollegiaal overleg

georganiseerd door LOKK (= Lokale Kwaliteitsgroep Kinesitherapeuten)

3 vragenlijsten?

- “Meten is weten”
- SMART

Peer review: waarom die 3 vragenlijsten?

1. Vragenlijst 1

- Voor de peer review
- Meetmoment 1: attitude, kennis en vaardigheid voor deelname

2. Vragenlijst 2

- Net na de peer review
- Feedback organisator (= cursusevaluatie)

3. Vragenlijst 3

- 60 dagen na de peer review: 60 dagen om in de praktijk te brengen
- Meetmoment 2: verbetering na deelname peer review?

PDCA en ... Peer review



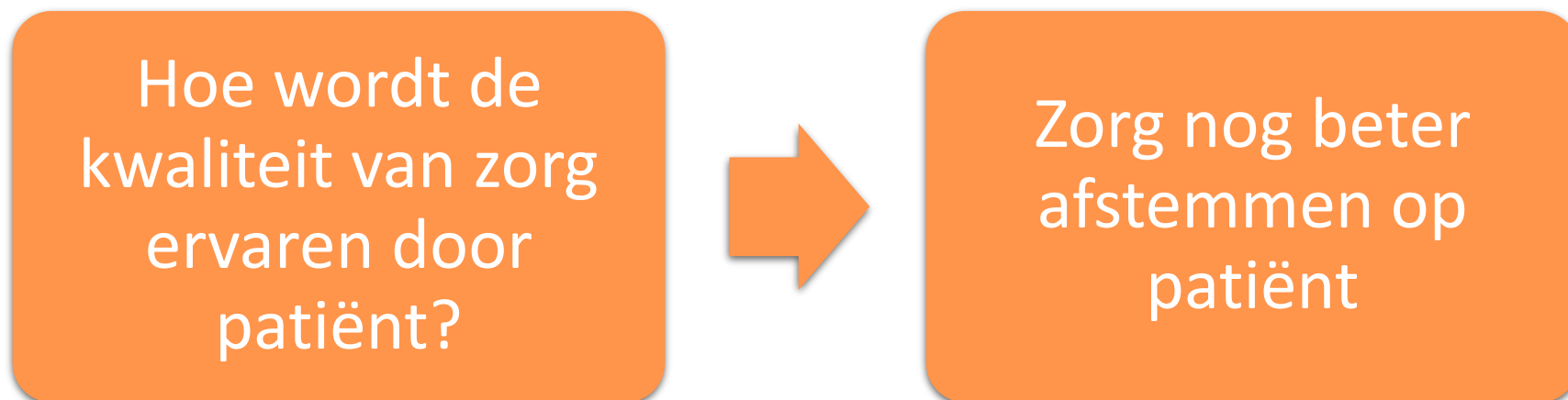
"De resultaten zijn
patiënten en
doorgegeven

een **alternatief** en



Patiëntenbevraging/ Alternatief + toepassing

Evaluatiemiddel



Bevraging met kwaliteitsindicatoren

= meetbaar element van de zorgverlening (SMART)

Patiëntenbevraging: kwaliteitsindicatoren

Structuurindicatoren

- Praktijk
- Infrastructuur

Procesindicatoren

- Kwaliteit
kinesitherapeutische
handelingen
- Behandelproces

Uitkomstindicatoren

- Resultaat
- Verbeteringen bij
patiënt? Hoe lang?

Patiëntenbevraging: rapport

Rapport



- Min. 10 patiënten
- Geanonimiseerde resultaten
- Zicht op sterke kanten & ontwikkelpunten
- Strikt vertrouwelijk



Alternatief + toepassing

Uitsluitend werkzaam in een instelling?

- Geaccrediteerd alternatief
 - Patient centered thema
 - Cursusevaluatie!
- Toepassing van het alternatief
 - 5 vragen
 - Concrete uitwerking van deelname alternatief

PDCA en ... Patiëntenbevraging of Alternatief en toepassing

- Willekeurig eerstkomende patiënten
- *Alternatief: thema waaraan je iets hebt*

- Bevraging min. 10 patiënten
- *Alternatief: neem deel en vul cursusevaluatie in*



- Nodige aanpassingen?
- Onderwerp volgend verbetertraject?
- *Alternatief: pas toe*

- Resultaten grondig doornemen
- *Alternatief: toepassing invullen (meerwaarde)*